

## 2017年度 理想の上司イメージ番付

管理職・一般社員ともに「面倒見がよい」上司が横綱に番付！

株式会社保健同人社(本社：東京都千代田区)は、2017年度の管理職および一般社員を対象に「理想の上司イメージ」を尋ねる調査を実施いたしました。アンケートの集計結果を番付形式にまとめましたので、ご報告いたします。

### 【調査概要】

調査期間：2017年4月1日～2018年3月31日

調査対象：保健同人社の企業向けメンタルヘルス研修・健康研修受講者

調査方法：書面でのアンケート

有効回答：2,125人（このうち管理職1,067人・一般社員1,058人）

調査結果：理想の上司に求める個性として最も多く挙げられたのは、管理職、一般社員ともに「面倒見がよい」上司となりました。管理職では「創造性に富む」上司の昇進が注目のポイントです。「面倒見がよい」イメージに近い有名人として、管理職では北野武さん、一般社員では天海祐希さんが、それぞれ最も多く回答されました。

管理職の理想の上司イメージ	番付	一般社員の理想の上司イメージ
面倒見がよい	横綱	面倒見がよい
配慮ができる（↑）	大関	明るく振る舞う
創造性に富む（↑）	関脇	配慮ができる
責任感が強い（↓）	小結	責任感が強い
分析力がある（↓）	前頭	創造性に富む

※2016年度までは管理職と新入社員の比較をしておりましたが調査の回答数について差が大きいため今年度より管理職と一般社員の比較とさせていただきます。

### 【株式会社保健同人社 会社概要】

本社：東京都千代田区一番町4-4

設立：1946(昭和21)年

代表者：代表取締役社長 古川 弘和

事業内容：メンタルヘルス研修・健康研修・人材開発研修、ストレスチェックの提供、健康・心理相談サービス、インターネット・携帯端末による健康情報の提供、EAP（従業員支援プログラム）サービス、医療・健康情報関連の出版

資本金：5,987万円

理想の上司年代別イメージの推移やカテゴリ別上位有名人、人材育成のポイント等の調査結果詳細は以下までお問合せください

〈本件に関する問い合わせ〉 健康支援サービス事業部 担当：平井 Tel.03-3234-8006

資料請求 URL <http://www.hokendohjin.co.jp/inquiry/>

以上

2018年6月5日

保健同人社 メンタルヘルス・健康研修参加者に理想の上司イメージアンケート調査を実施！

2017年度 企業研修参加者に聞きました

## 管理職と一般社員の 理想の上司イメージ番付

〈管理職の〉 理想の上司イメージ			〈一般社員の〉 理想の上司イメージ	
面倒見がよい イメージに近い有名人 【北野 武】	288 票	横綱	面倒見がよい イメージに近い有名人 【天海 祐希】	335 票
配慮ができる(↑関脇)	181 票	大関	明るく振舞う	190 票
創造性に富む(↑前頭)	157 票	関脇	配慮ができる	146 票
責任感が強い(↓大関)	148 票	小结	責任感が強い	133 票
分析力がある(↓小结)	143 票	前頭	創造性に富む	110 票
明るく振る舞う 141票・義理堅い 112票・ 理性的である 110票・謙虚である 69票・ 忍耐強い 62票		十両	分析力がある 101票・理性的である 99票・ 義理堅い 94票・謙虚である 45票・ 忍耐強い 33票	

(敬称略) ※2016年度までは管理職と新入社員の比較をしておりましたが調査の回答数について差が大きいため今年度より管理職と一般社員の比較とさせていただきます。

調査期間：2017年4月1日～2018年3月31日

対象：保健同人社の企業向けメンタルヘルス研修・健康研修受講者

有効回答：2,125人（このうち管理職 1,067人・一般社員 1,058人）

調査概要：保健同人社の管理職研修及び一般社員研修をご導入いただいた企業のご担当者様に説明の上、  
ご了承いただいた企業での研修において、「ビジネスパーソンアンケート」として、希望者に  
理想の上司（有名人）とその上司の個性に近いイメージを回答する調査を実施しました。

調査結果に関する取材やイベント等での使用許諾、メンタルヘルス研修・健康研修等サービスのお問合せは以下までご連絡ください

〈本件に関する問い合わせ〉 健康支援サービス事業部 担当：平井 Tel.03-3234-8006  
お問い合わせ URL <http://www.hokendohjin.co.jp/inquiry/>

## 1.管理職の理想の上司

管理職は三年連続で「面倒見がよい」「配慮ができる」上司を求める傾向、「創造性に富む」が躍進

<横綱は「面倒見がよい」イメージ、北野武さんが3年連続>

- ◆ 管理職が理想とする上司イメージの横綱（第1位）は、「面倒見がよい」上司でした。有名人としては [北野武]さんが3年連続で最も多く挙げられていました。たけし軍団のリーダーとしてだけでなく、映画監督としても多くの弟子や後輩芸能人の面倒を見てきた北野武さん。事務所からの独立が話題となったときも、周囲に慕われている様子が窺えました。

<大関は「配慮ができる」イメージ、タモリさんが最多>

- ◆ 大関（第2位）は、「配慮ができる」上司でした。有名人としては、[タモリ]さんが最も多く挙げられていました。長寿番組の司会者として、お昼の顔であったタモリさん。番組が終わった今でも、たくさんのタレントに気を配りつつ仕切っていく姿が印象的で、理想の上司として支持されたようです。

<関脇は「創造性に富む」イメージ、所ジョージさんが最多>

- ◆ 関脇（第3位）は、「創造性に富む」上司でした。有名人としては [所ジョージ]さんが最も多く挙げられていました。車やバイク、模型など、趣味が多彩で自由奔放な所ジョージさん。好きなことを好きなようにとことん貫く姿勢が印象的です。型にとらわれない柔軟な姿勢が、クリエイティブな発想を求める管理職から支持されたようです。

## 2.一般社員の理想の上司

一般社員は「面倒見がよい」「明るく振る舞う」「配慮ができる」上司を求める傾向

<横綱は「面倒見がよい」イメージ、天海祐希さんが最多>

- ◆ 一般社員が理想とする上司イメージの横綱（第1位）は、「面倒見がよい」上司でした。有名人としては[天海祐希]さんが最も多く挙げられていました。見事、一般社員全体の1位となった天海祐希さん。ドラマやCMで見せるキャリアウーマンのイメージが強く、ハッキリとした物言いの印象が、周囲に対して分け隔てなく接する理想の上司として支持されたようです。

<大関は「明るく振る舞う」イメージ、明石家さんまさんが最多>

- ◆ 大関（第2位）は、「明るく振る舞う」上司でした。有名人としては[明石家さんま]さんが最も多く挙げられていました。言わずと知れた芸能界の大御所であるにもかかわらず、偉ぶることなく誰とも明るく接して周囲を笑顔にすることから、特に一般社員の理想の上司として支持されたようです。

<関脇は「配慮ができる」イメージ、明石家さんまさんが最多>

- ◆ 関脇（第3位）は、「配慮ができる」上司でした。有名人としては[明石家さんま]さんが最も多く挙げられていました。「明るく振る舞う」上司でも最多だった明石家さんまさん。トーク番組等で様々なゲストに対して満遍なく話を振り、相手の良さを引き出す姿が、配慮や気遣いのできる理想の上司として支持されたようです。

### 3. 管理職と一般社員との比較

**「面倒見がよい」「配慮ができる」上司を求める傾向は共通**  
**管理職は「創造性に富む」上司を、一般社員は「明るく振る舞う」上司を求める傾向に**

#### <共通点>

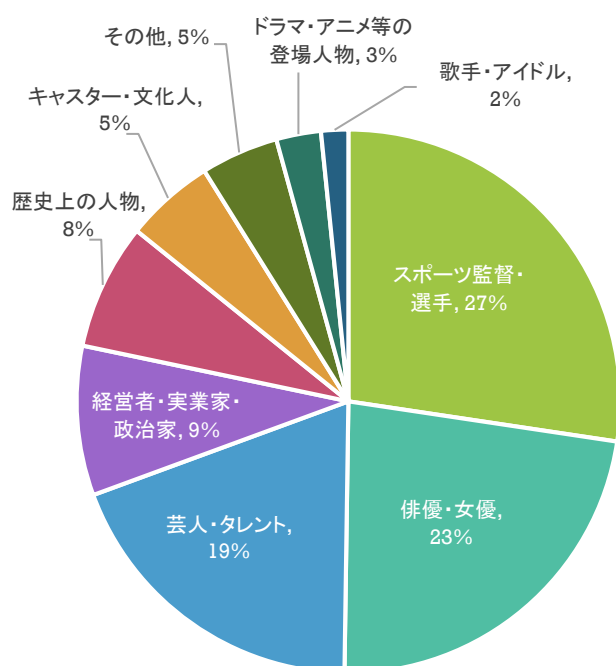
- ◆ 一般社員と管理職では、上司に求めるイメージとして「面倒見がよい」「配慮ができる」ことが共通していました。イメージに近い有名人として共通していたのが [天海祐希] さんで、一般社員で1位（横綱）、管理職で2位（大関）でした。ハキハキとした格好良い役柄の印象は、役職問わず理想の上司として支持されたようです。

#### <相違点>

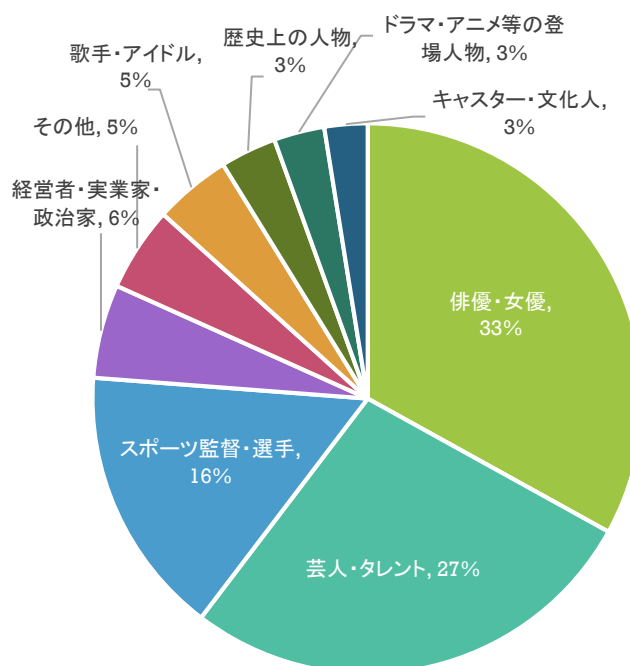
- ◆ 管理職では「創造性に富む」上司を求める傾向が増しており、5位（前頭）→3位（関脇）にランクアップしています。イメージに近い有名人として [所ジョージ] さんや、ソフトバンク社長の [孫正義] さんが上位に選ばれています。次々と新しいニーズが生まれ、柔軟な姿勢が求められる時代の中で、豊かな発想力をもって行動に移せる上司が理想とされるようです。
- ◆ 一般社員では「明るく振る舞う」ことが第2位（大関）となっていました。仕事の指示を出されるだけでなく、困ったときに声をかけやすく相談しやすい雰囲気であることが、上司として求められているようです。
- ◆ イメージ別の有名人ランキングでは、管理職において、東北楽天ゴールデンイーグルス元監督の [星野仙一] さんが「面倒見がよい」「配慮ができる」「義理堅い」「責任感がある」の4つのイメージでトップ3入りしました。心配をかけまいと、誰にも言わず闘病していた星野さん。今年1月に惜しまれつつ逝去されましたが、“闘将”を貫いた姿は、管理職にとって理想の上司イメージのようです。一方、一般社員においては、[明石家さんまさん] は「面倒見がよい」「明るく振る舞う」「配慮ができる」の3つのイメージでトップ3入りしました。明るく元気でどんな相手にも分け隔てなく振る舞う姿に、親しみやすいというイメージを抱くようです。
- ◆ 理想の上司の有名人をカテゴリ別に見ると、管理職は「スポーツ監督・選手」が最も多いのに対し、一般社員は「俳優・女優」を選ぶ割合が多くなっています。管理職が選ぶ「スポーツ選手・監督」の上位は [星野仙一] さん、[栗山英樹] さん、[野村克也] さんと、球団を優勝に導いたプロ野球監督歴任者が多数を占めています。管理職は、イメージだけでなく実際の経歴と実績を重視する傾向があるようです。一方、一般社員が選ぶ「俳優・女優」では、[天海祐希] さん、[佐藤浩市] さん、[堺雅人] さんが上位を占めており、ドラマの役柄の印象が強い傾向があるようです。

【理想の上司 有名人カテゴリ別集計】

<管理職>



<一般社員>



【理想の上司 有名人カテゴリ別上位】

(敬称略・順不同)

	芸人・タレント	俳優・女優	スポーツ監督・選手	キャスト・文化人
1位	北野武	天海祐希	星野仙一	池上彰
2位	所ジョージ	役所広司	松岡修造	林修
3位	明石家さんま	高田純次	栗山英樹	山中伸弥 村尾信尚

(敬称略・順不同)

	歴史上の人物	経営者・実業家・政治家	歌手・アイドル	ドラマ・アニメ等の登場人物
1位	山本五十六	孫正義	福山雅治	半沢直樹
2位	坂本龍馬	田中角栄／小池百合子／ 稲盛和夫／本田宗一郎	中居正広	島耕作
3位	西郷隆盛	堀江貴文	矢沢永吉	杉下右京／フリーザ／ ランバ・ラル

※本結果は管理職・一般社員に限らずに全有効回答より算出しています。

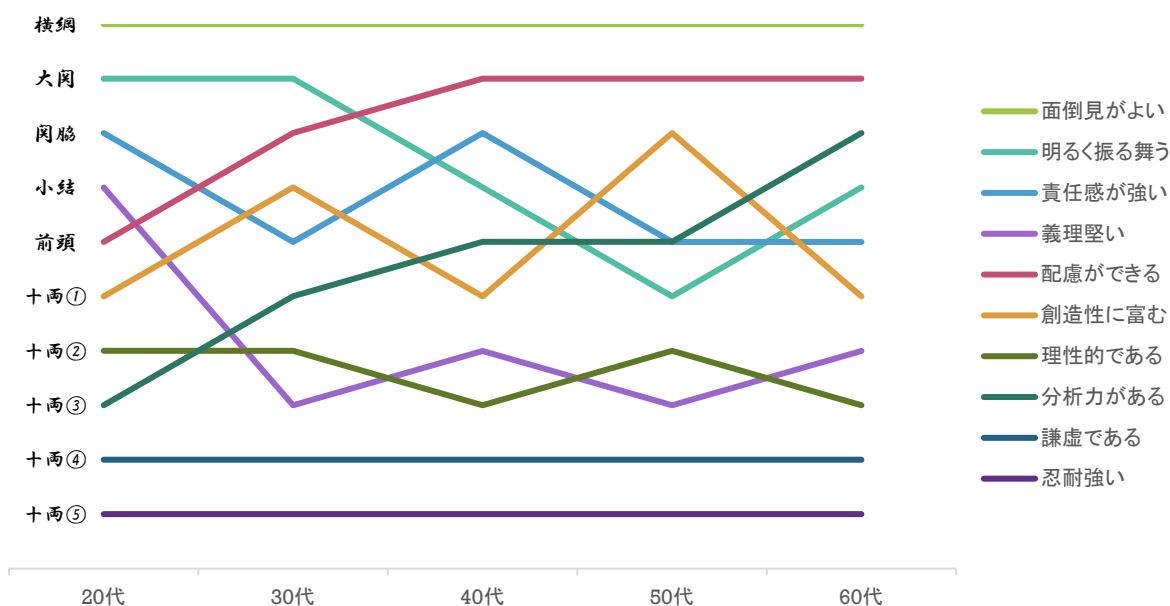
## 4. 年代別理想の上司イメージ比較

全年代において「面倒見がよい」上司が横綱、  
若手は「明るさ」重視、中堅以降は「分析力」重視

ハラスメント研修ご導入のきっかけとして上司と部下の「世代間ギャップ」が、多く聞かれます。そこで年代別イメージに着目し、世代間ギャップについて分析を行いました。管理職が自分の部下や上司の年代からアピールするポイントを考えるきっかけとなる分析結果となりました。

- ◆ 全年代において「面倒見がよい」上司が横綱となり、年代に関わらず共通したイメージを持っていることが分かりました。
- ◆ 特徴として、20代は「明るく振る舞う」ことを理想としていますが、年代が上がるにつれて重視されない傾向があります。中堅社員となる30代以降は、「配慮ができる」というイメージを重視しています。さらに「分析力がある」は年代が上がるにつれて重視される傾向があり、60代では関脇となっています。若い層では接ししやすい雰囲気を求め、年代が上がると冷静な判断力を求めると考えられます。

### 【理想の上司イメージにおける年代推移】



番付	20代の理想	30代の理想	40代の理想	50代の理想	60代の理想
横綱	面倒見がよい	面倒見がよい	面倒見がよい	面倒見がよい	面倒見がよい
大関	明るく振る舞う	明るく振る舞う	配慮ができる	配慮ができる	配慮ができる
関脇	責任感が強い	配慮ができる	責任感が強い	創造性に富む	分析力がある
小結	義理堅い	創造性に富む	明るく振る舞う	責任感が強い	明るく振る舞う
前頭	配慮ができる	責任感が強い	分析力がある	分析力がある	責任感が強い

※本結果は管理職・一般社員に限らずに全有効回答より算出しています。

## 5. 人材育成のポイント

管理職には「柔軟な発想力」を、一般社員には「積極的な行動力」を

<管理職には「柔軟な発想力」を身につける研修を>

- ◆ 管理職では「面倒見がよい」イメージが4年連続トップとなっており、思いやりを持って接することを理想としています。それに加え、「創造性に富む」イメージが2ランクアップしています。このことから、部下とコミュニケーションをとるだけでなく、長時間労働やハラスメントなどの課題にも臨機応変に対応できる力が求められていると言えます。創造性があるということは、言い換えれば柔軟な発想ができるということでもあります。

上司としては、声のかけ方を工夫することが必要になってくるでしょう。適切な指示の出し方、褒め方、叱り方を身につける事で、部下とのやりとりが円滑になるだけでなく、より効果の高い結果が期待できます。「柔軟な発想力」をもって部下と接することをテーマとした研修を取り入れることをお勧めします。

<一般社員には「積極的な行動力」を身につける研修を>

- ◆ 一般社員は「面倒見がよい」「明るく振る舞う」ことを求めています。親しみやすい雰囲気を目指していることから、困ったときに歩み寄ってきてくれるような話しやすい上司を求めており、多くの一般社員は受身的であることが考えられます。しかし、自分から適切に上司に相談して対処するスキルを身につけることができれば、問題に対してより早くアプローチできることになり、生産性の向上が期待されます。

必要なことは自分から発信していく「積極的な行動力」を身につけることで、社員の活躍の幅も広がります。状況に応じて課題に対処していくコーピングスキルを伸ばすことをテーマとし、教育研修に取り組まれることをお勧めします。

保健同人社では、お客様のニーズにあった研修を多数取り揃えています。ぜひお問合せください。

〈本件に関する問い合わせ〉 営業部 本社営業部 Tel.03-3234-8005

お問い合わせ URL <http://www.hokendohjin.co.jp/inquiry/>



【資料①】理想の上司として挙げられた有名人

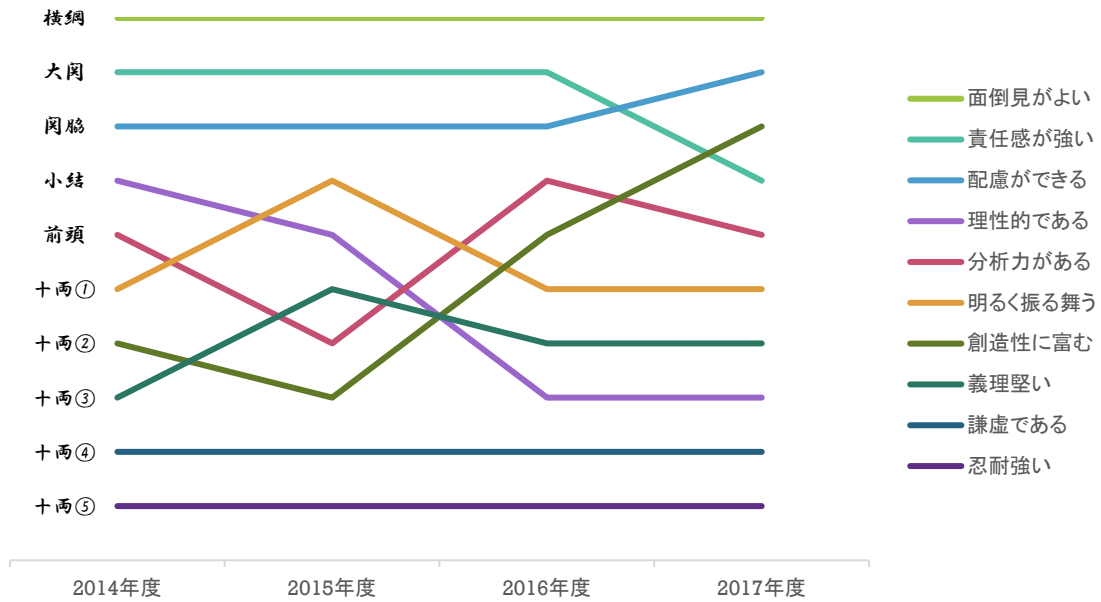
(敬称略・順不同)

管理職の選ぶ理想の上司	ランキング	一般社員の選ぶ理想の上司
北野武	1位	天海祐希
星野仙一	2位	明石家さんま
所ジョージ	3位	所ジョージ
池上彰	4位	タモリ
天海祐希	5位	北野武
タモリ	6位	松岡修造
栗山英樹	7位	内村光良
野村克也	8位	マツコ・デラックス
イチロー／松岡修造／ 明石家さんま／役所広司	9位	イチロー
原辰徳／内村光良	10位	栗山英樹／堺雅人／池上彰
高倉健／王貞治／原晋／高田純次／ 孫正義／坂本龍馬／西田敏行／稲盛和夫／ 山本五十六／長嶋茂雄／武田鉄矢／ アレックス・ラミレス／西郷隆盛／ 堤真一／田中角栄／林修／仰木彬／ 堺雅人／柴田恭兵／緒方孝市／ 笑福亭鶴瓶／中村雅俊／半沢直樹／ 本田宗一郎／イビチャ・オシム／ エディー・ジョーンズ／ マツコ・デラックス／金本知憲／ 工藤公康／三浦知良／松井秀喜／ 織田信長／水谷豊／長谷部誠／渡辺謙／ 徳川家康／ジョゼップ・グアルディオラ／ 安倍晋三／加山雄三／桑田真澄／ 佐々木蔵之介／三浦友和／篠原涼子／ 緒形拳／小池百合子／真田幸村／ 真矢ミキ／草刈正雄／大杉漣／大前研一／ 中畑清／長谷川平蔵／渡哲也／島耕作／ 落合博満	ランク外 (3票以上)	高田純次／野村克也／大泉洋／堤真一／ 阿部寛／役所広司／笑福亭鶴瓶／星野仙一／ 原晋／原辰徳／松本人志／真矢ミキ／ 王貞治／高倉健／山本五十六／篠原涼子／ 小池百合子／水谷豊／半沢直樹／福山雅治／ 北川景子／堀江貴文／バラク・オバマ／ ヒロミ／遠藤憲一／貴乃花光司／ 小泉進次郎／西田敏行／西島秀俊／ 竹中直人／中居正広／長嶋茂雄／徳川家康／ 本田圭佑／林修／IKKO／ スティーブ・ジョブズ／ ドナルド・トランプ／フリーザ／館ひろし／ 宮川大輔／仰木彬／高橋一生／ 佐々木蔵之介／坂上忍／三浦友和／ 出川哲朗／水ト麻美／大杉漣／長谷部誠／ 椎名桔平／渡哲也／梅沢富美男／武田鉄矢／ 本田宗一郎

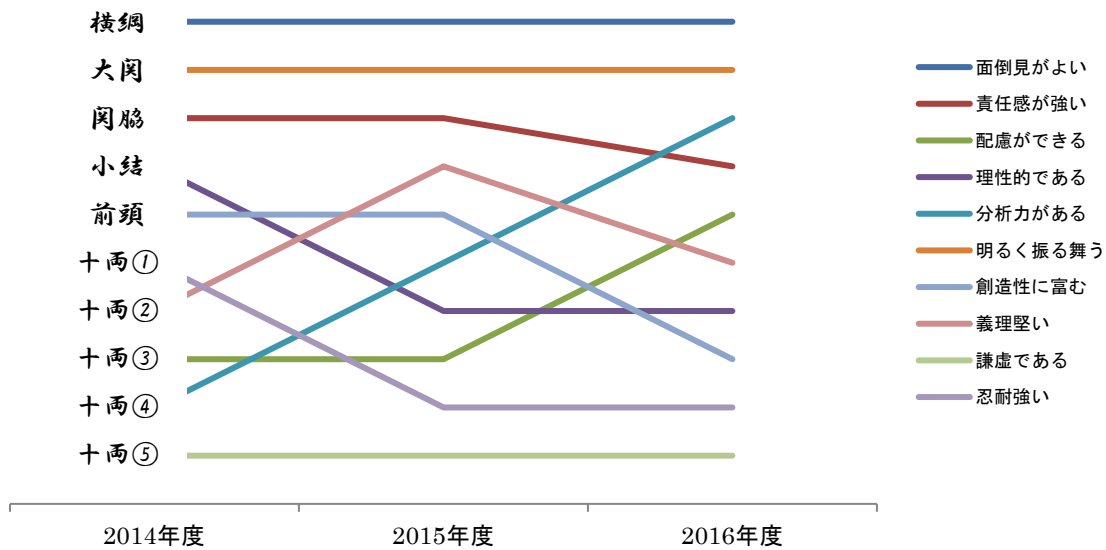
※3票以上の得票がある場合のみ掲載しています。

【資料②】理想の上司イメージ番付の推移

<管理職による理想の上司イメージ番付>



【参照】 <新入社員による理想の上司イメージ番付>



※2016年度までは管理職と新入社員の比較をしておりましたが調査の回答数について差が大きいため今年度より管理職と一般社員の比較とさせていただきます。

【資料③】 管理職と一般社員の選ぶ理想の上司の推移

<管理職による理想の上司ベスト5>

各欄の(初)=初ランクイン

	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度
1位	高倉健	高倉健	北野武	北野武
2位	星野仙一	北野武	所ジョージ	星野仙一
3位	北野武	所ジョージ(初)	栗山英樹(初)	所ジョージ
4位	池上彰	タモリ(初) / 池上彰	イチロー(初)	池上彰
5位	野村克也	原辰徳(初) / 天海祐希(初)	タモリ / 池上彰	天海祐希

(敬称略・順不同)

【参照】 <新入社員による理想の上司ベスト5>

各欄の(初)=初ランクイン

	2014年度	2015年度	2016年度
1位	堺雅人	天海祐希	松岡修造
2位	天海祐希	松岡修造(初)	所ジョージ
3位	明石家さんま	所ジョージ(初)	天海祐希
4位	タモリ	イチロー(初)	イチロー
5位	篠原涼子	池上彰(初)	本田圭祐(初)

(敬称略)

※2016年度までは管理職と新入社員の比較をしておりましたが調査の回答数について差が大きいため今年度より管理職と一般社員の比較とさせていただきます。

【資料④】理想の上司イメージ別有名人ランキング

<管理職の理想の上司イメージ別有名人ランキング>

(敬称略・順不同)

	上司イメージ	1位	2位	3位	4位	5位
横綱	面倒見がよい	北野武	天海祐希	星野仙一	内村光良	役所広司
大関	配慮ができる	タモリ	所ジョージ	星野仙一	北野武	池上彰
関脇	創造性に富む	所ジョージ	孫正義	北野武	タモリ	坂本龍馬
小結	責任感が強い	星野仙一	役所広司	天海祐希	原辰徳	堤真一
前頭	分析力がある	池上彰	野村克也	北野武	イチロー	原辰徳
十両①	明るく振る舞う	所ジョージ	高田純次	松岡修造	明石家さんま	北野武
十両②	義理堅い	星野仙一	北野武	西郷隆盛	高倉健	真田幸村
十両③	理性的である	池上彰	タモリ	王貞治	林修	水谷豊
十両④	謙虚である	王貞治	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし
十両⑤	忍耐強い	アレックス・ラミレス	徳川家康	該当なし	該当なし	該当なし

※3票以上の得票がある場合のみ掲載しています。

※票数が同じ場合は有名人ランキング（資料①）の上位者を上位としています。

<一般社員の理想の上司イメージ別有名人ランキング>

(敬称略・順不同)

	上司イメージ	1位	2位	3位	4位	5位
横綱	面倒見がよい	天海祐希	明石家さんま	内村光良	所ジョージ	タモリ
大関	明るく振る舞う	明石家さんま	所ジョージ	松岡修造	高田純次	大泉洋
関脇	配慮ができる	明石家さんま	所ジョージ	マツコ・デラックス	天海祐希	北野武/タモリ
小結	責任感が強い	天海祐希	佐藤浩市	星野仙一	小泉進次郎	イチロー
前頭	創造性に富む	所ジョージ	北野武/タモリ	マツコ・デラックス	スティーブ・ジョブズ	該当なし
十両①	分析力がある	池上彰	野村克也	マツコ・デラックス	林修	松本人志
十両②	理性的である	天海祐希	タモリ	イチロー	佐藤浩市	池上彰
十両③	義理堅い	北野武	天海祐希	イチロー	松岡修造	該当なし
十両④	謙虚である	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし
十両⑤	忍耐強い	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし	該当なし

※3票以上の得票がある場合のみ掲載しています。

※票数が同じ場合は有名人ランキング（資料①）の上位者を上位としています。